

AGENT DE CURĂȚENIE CLĂDIRI ȘI MIJLOACE DE TRANSPORT

PROFIL OCUPAȚIONAL (versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații igienizează spațiile de lucru, obiectele și accesoriile (obiecte sanitare, toalete, diverse suprafețe de contact, mânere, uși, bare de susținere), folosind substanțe dezinfectante și proceduri specifice spațiului de curățat, gradului de murdărie existent și tipului acesteia

Cod COR: 514 907

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Curăță birouri, spații industriale, vagoane de cale ferată, mijloace de transport rutier.
- Igienizează spațiile de lucru, obiectele și accesoriile (obiecte sanitare, toalete, diverse suprafețe de contact, mânere, uși, bare de susținere), folosind substanțe dezinfectante și proceduri specifice spațiului de curățat, gradului de murdărie existent și tipului acesteia
- Curăță și lustruiește pardoseala, folosind măhuri, aspiratoare de praf sau cu apă, mopuri, cârpe, lavete umede sau uscate, ceară pentru parchet.
- Șterge de praf și lustruiește mobilierul, aparatura și echipamentele din clădiri, birouri sau alte spații industriale.
- Aspiră, curăță cu aburi sau cu detergenți speciali covoarele, mochetele din încăperi sau anumite mijloace de transport.
- Curăță interiorul și exteriorul mijloacelor de transport rutier (autobuze, troleibuze, tramvaie, autocare, autoturisme etc.), utilizând substanțe specifice în funcție de natura materialului spațiului de curățat și gradul/tipul de murdărie existent.
- Asigură salubritatea vagoanelor de cale ferată, executând operații specifice de vidanjare, curățare a spațiilor sanitare, a interiorului și exteriorul vagoanelor.
- Respectă indicațiile de folosire a agenților chimici de curățare și a aparatului electric pentru a evita deteriorarea mobilierului, pardoselii sau a altor obiecte curățate.
- Lăcuiește și/sau ceruiește, lustruiește părțile exterioare ale mijloacelor de transport pentru a le proteja și reda culoarea și strălucirea.

- Aspiră tapițeria și mochetele/linoleumul din autobuze, microbuze sau alte mijloace de transport.
- Prepară soluții de curățare pe baza unor rețete, în acord cu reglementările în vigoare privind normele de igienă și sănătate în spațiile publice.
- Pulverizează insecticide sau alte substanțe chimice pentru a preveni apariția insectelor sau a rozătoarelor.
- Aerisește și dezodorizează încăperi, birouri sau alte spații închise (spații sanitare, vehicule etc.).
- Curăță geamurile și oglinzile cu apă și săpun sau alte soluții de curățare.
- Curăță și lustruiește geamurile mijloacelor de transport.
- Colectează și depozitează gunoiul în spații special amenajate.
- Stabilește necesarul de materiale și echipamente utilizate pentru întreținerea curățeniei.

. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Activitățile se desfășoară atât în spații protejate, cât și neprotejate (spălătorii auto, depouri etc.).
- parte importantă a activităților implică un nivel destul de ridicat al zgomotului, poziții ne-uzuale (aplecat, ghemuit) și expunerea la noxe

B₂. Mediul socio-organizațional

- În general, sarcinile sunt structurate și repetitive; uneori, executate sub presiune de timp.
- Programul de lucru este în schimburi (8 ore/zi), munca desfășurându-se uneori și în cursul nopții, zilele de repaus săptămânal sau sărbători legale.

B₃. Riscuri

- Datorită specificului activității există riscul accidentelor de natură mecanică sau intoxicații datorate solvenților și substanțelor chimice de curățire utilizate. Se recomandă folosirea echipamentului de protecție (halat, salopetă, mănuși, ochelari de protecție, ghete cu tălpi aderente, căști de protecție fonică, centuri de siguranță, cizme de protecție etc.)

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii medii
- Nivel de calificare: N3, N4

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

Cunoștințe referitoare la:

- Limba română
- Servicii clienți și personal
- Economie și contabilitate
- Legislație și guvernare
- Funcționărești
- Matematică

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi de muncă cu sisteme tehnice
- Deprinderi de gestionarea resurselor

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare			X		
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională			X		

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

E2. Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor

E3. Aptitudini senzoriale

- Claritate în vorbire

E3. Aptitudini fizice

- Rezistență fizică
- Echilibru

F. Alte caracteristici relevante

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

R C Î (realist, convențional, întreprinzător).

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Folosirea abilităților
- Creativitate în muncă
- Responsabilitate
- Autonomie

F3. Caracteristici de personalitate

Exercitarea ocupației de ACTUAR poate fi realizată cu succes de către persoane care:

- posedă însușirea de a fi conștiincios; corectitudine, seriozitate. Comportamente orientate spre scopuri clar delimitate, exigență, meticulozitate, rigurozitate în realizarea sarcinilor prin conștientizarea regulilor.
- au capacitatea de a judeca lucrurile și a acționa în mod independent, neinfluențat de alții în condiții de libertate deplină.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de n x salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5-2) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.

- Agent dezinsecție, deratizare, dezinsecție
- Infirmieră