

# GHID DE TURISM

## PROFIL OCUPAȚIONAL

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații însoțesc indivizi sau grupuri de persoane în excursii, trasee turistice și/sau alte locuri interesante cum ar fi muzee și galerii de artă, clădiri publice sau industriale; monitorizează activitățile turiștilor pe parcursul călătoriei și le oferă diverse informații cu caracter economic, istoric, cultural sau de altă natură privind localitățile și punctele de atracție vizitate.

**Cod COR: 349 101**

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Însoțește indivizi sau grupuri de persoane în excursii, trasee turistice și/sau în locuri interesante cum ar fi muzee și galerii de artă, clădiri publice sau industriale.
- Asigură transportul, cazarea, servitul mesei și asistența medicală pentru turiștii pe care îi conduce;
- Asigură respectarea programului turistic și încadrarea în termenele stabilite;
- Monitorizează activitățile vizitatorilor pentru a se asigura că aceștia respectă regulile locului sau turului respectiv și măsurile de siguranță impuse;
- Se documentează și oferă turiștilor informații cu caracter economic, istoric, cultural sau de altă natură privind localitățile și punctele de atracție care se află pe itinerarul excursiei și răspunde la întrebările acestora;
- Distribuie broșuri, prezintă materiale audiovizuale și explică operațiile și procesele care au loc în locurile vizitate;
- Oferă informații despre viața animalelor sălbatice și despre regulamentele relevante, cum ar fi cele referitoare la sezonul de vânătoare și pescuit;
- Rezolvă problemele care apar în timpul excursiei (cum sunt furturi, îmbolnaviri, pierderea documentelor de calatorie, defecțiuni tehnice ale mijloacelor de transport etc.);
- Se ocupă de siguranța fizică a grupului prin activități de oferire a primului ajutor și direcționarea indivizilor spre ieșirile de urgență;
- Verifică condițiile de mediu, abilitățile și capacitățile clienților pentru a planifica itinerariile excursiilor, instructajul și comentariile necesare;
- Stabilește rute și locuri de vizitat pe baza cunoștințelor despre diferite zone specifice;

- Vorbește limbi străine de circulație internațională pentru a putea comunica cu vizitatorii străini;
- Identifică și mediază eventualele conflicte ce pot apărea în cadrul grupului de turiști sau între aceștia și alte persoane;
- Periodic participă la cursuri de specializare și/sau perfecționare.

## B. Contextul muncii

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### B<sub>1</sub>. Mediul fizic

- Activităților se desfășoară atât în aer liber cât și în spații închise

### B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional

- Munca realizată se desfășoară în cadrul unui orar flexibil în funcție de sezon și oportunitățile ivite
- Consecințele erorilor în cadrul muncii pot fi grave
- Munca presupune interacțiuni interpersonale foarte frecvente

### B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale

- Risc de expunere la viruși
- Risc de rănire

## C. Nivelul de educație și calificare

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii medii sau postliceale
- Nivel de calificare: N4–N5

## D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealta.

### Cunoștințe referitoare la:

Servicii clienți și personal  
Istorie și arheologie  
Geografie  
Limbi străine  
Transport  
Administrație și management

### Tipuri de deprinderi

Deprinderi folosite în învățare  
Deprinderi de rezolvare a problemelor  
Deprinderi sociale  
Deprinderi de management al resurselor

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare				X	
2. Aptitudinea verbală					X
3. Aptitudinea numerică			X		
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei		X			
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională				X	

### E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)

#### Aptitudini psihomotorii

- Coordonarea membrilor

### **Aptitudini senzoriale**

- Acuitate auditivă
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire
- atenție distributivă

### **Aptitudini fizice**

- Rezistență fizică

## **F. Alte caracteristici relevante**

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### **F1. Interese**

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**S E R** (social, întreprinzător, realist)

### **F2. Surse ale satisfacției profesionale**

- Independența în muncă
- Varietatea sarcinilor
- Realizare personală
- Responsabilitate
- Servicii în folosul celorlalți

### **F3. Caracteristici de personalitate**

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană foarte amabilă, sociabilă, orientată spre acțiune, serioasă și meticuloasă în realizarea sarcinilor; o persoană cu un bun echilibru emoțional și un grad crescut de independență.

## **G. Perspectiva pe piața muncii**

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a*

altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor)

- Creștere

## H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n$  x salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(1,5 - 3) X Salariu minim pe economie

## I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor

- Ghid de turism intern
- Ghid de turism montan
- Ghid de turism sportiv