

INSPECTOR ASIGURĂRI

PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

Descrierea ocupației: Practicanții unei astfel de ocupații desfășoară activitățile pentru încheierea asigurărilor facultative, încasarea și dezvoltarea primelor la aceste asigurări

Cod COR: 241108

A. Sarcini principale

Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).

- Desfășoară activitățile pentru încheierea asigurărilor facultative, încasarea și dezvoltarea primelor la aceste asigurări
- Încheie asigurări facultative de bunuri, persoane și răspundere civilă la obiectivele din sector, ținând la zi evidența acestora, precum și legătura permanentă cu acestea pentru rezolvarea problemelor de asigurări, îngrijindu-se de încasarea primelor de asigurare
- Organizează și efectuează contractarea asigurărilor facultative de bunuri, persoane și răspundere civilă, precum și încasarea primelor la aceste asigurări în sector populație, atât personal, cât și prin agenții de asigurare
- Asigură îndeplinirea integrală a planului de încasare care i-a fost repartizat
- Instruiește și ajută agenții de asigurare pe bază de convenție civilă, de prestări servicii la însușirea condițiilor de asigurare și a instrucțiunilor de aplicare a acestora îndrumând și controlând în permanență activitatea acestora
- Urmărește încasarea la timp a riscului financiar și lichidarea dosarelor de daună de risc financiar
- Cercetează pe teren sesizările, reclamațiile și cererile asiguraților repartizate în acest scop de conducerea agenției
- Se preocupă să își însușească temeinic și să aplice corect prevederile actelor normative precum și dispozițiile conducerii
- Ține gestiunea imprimatelor speciale, verificând lunar gestiunea dintre soldul factic

B. Contextul muncii

Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.

B₁. Mediul fizic

- Activităților se desfășoară de obicei în spațiu protejat, dar presupun și deplasare în teren

B₂. Mediul socio-organizațional

- Cele mai multe sarcini sunt structurate și executate cu presiune de timp
- De obicei munca se desfășoară după un orar fix
- Are libertate în alegerea deciziilor și își asumă deciziile luate
- Consecințele erorilor pot fi grave
- Sunt frecvente interacțiunile interpersonale
- Pot apărea deseori situații conflictuale

B₃. Riscuri. Alte notificări speciale

- Nu există

C. Nivelul de educație și calificare

Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).

- Studii superioare de specialitate (nivel licență)
- Nivel de calificare: N6

D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

Cunoștințe referitoare la:

- Legislație și guvernare
- Servicii clienți și personal
- Economie
- Matematică
- Electronice și calculatoare
- Funcționărești

Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi sociale
- Deprinderi de gestionare de resurse

E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare					X
2. Aptitudinea verbală				X	
3. Aptitudinea numerică				X	
4. Aptitudinea spațială			X		
5. Aptitudinea de percepție a formei			X		
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții				X	
8. Capacitatea decizională					X

E2. Aptitudini psihomotorii (A_P), senzoriale (A_S) și fizice (A_F)

E2. Aptitudini psihomotorii

- Dexteritate manuală
- Dexteritatea degetelor

E3. Aptitudini senzoriale

- Acuitate vizuală apropiată
- Vedere la distanță
- Claritate în vorbire

E4. Aptitudini fizice

- Rezistență fizică
- Echilibru

F. Alte caracteristici

Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.

F1. Interese

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

I R C (investigativ, realist, convențional)

F2. Surse ale satisfacției profesionale

- Independența în muncă
- Autonomie
- Realizare personală
- Recunoaștere
- Munca în echipă

F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană capabilă de a acționa în mod independent, conștientă și serioasă, riguroasă în realizarea sarcinilor. Capabilă să efectueze timp îndelungat același tip de sarcini, cu un bun echilibru emoțional.

G. Perspectiva pe piața muncii

Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).

- Creștere

H. Categoria de salarizare

Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de $n \times$ salariul minim, unde n poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).

(3-4) X Salariu minim pe economie

I. Ocupații similare

Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.

- Agent de asigurări
- Expert evaluator de bunuri mobile
- Expert evaluator de active financiare