

# TEHNOLOG ALIMENTAȚIE PUBLICĂ

## PROFIL OCUPAȚIONAL

(versiunea finală)

**Descrierea ocupației:** Practicanții unei astfel de ocupații se ocupă de asigurarea condițiilor pentru a satisface cerințele clienților în unitățile de alimentație; coordonează activitățile din salonul de restaurant, organizează serviciile, participă efectiv la realizarea lor, efectuează operațiuni de mare îndemânare în fața clientului.

**Cod COR:** 349 302 (Mutat prin Ordinele 149/2006 MMSSF și 308/2006 INS de la codul 512204 la codul 349302)

### A. Sarcini principale

*Această componentă cuprinde acele sarcini aferente unei ocupații care au cea mai mare importanță pentru ocupația respectivă și permit diferențierea între o persoană cu performanțe ridicate în profesia respectivă (expert) și o persoană cu performanțe reduse (novice).*

- Studiază metode de a îmbunătăți aspecte ale produselor precum compoziția chimică, aroma, culoarea, consistența și valoarea nutritivă;
- Studiază structura și compoziția produselor sau schimbările pe care acestea le suportă în timpul procesării și al depozitării;
- Dezvoltă noi metode mai bune de conservare, procesare, împachetare, depozitare și livrare a produselor, folosind cunoștințe de chimie, microbiologie și alte științe;
- Testează produse noi pentru aromă, consistență, culoare, conținut nutritiv și conformitate cu standardele industriei alimentare;
- Verifică ingredientele brute pentru stabilitatea de procesare și produsele finite pentru calitate, siguranță și valoare nutritivă;
- Se consultă cu inginerii, operatorii, experții în arome și specialiștii de ambalare și marketing pentru a rezolva problemele din cursul procesării;
- Dezvoltă standarde ale produselor și specificații de producție, reguli sanitare și de siguranță și specificații de reciclare a deșeurilor;
- Evaluează procesarea produselor și operațiunile de înmagazinare și ajută la dezvoltarea programelor de asigurare a calității pentru astfel de operațiuni;
- Prezintă produsele clienților;

- Verifică spațiile de procesare a produselor pentru a fi în concordanță cu regulile guvernamentale și standardele de sănătate, siguranță, calitate și de reciclare a deșeurilor.

## **B. Contextul muncii**

*Această componentă conține informațiile esențiale despre mediul în care practicanții unei ocupații își exercită activitățile menite să ducă la îndeplinire sarcinile aferente și eventualele riscuri la care aceștia se expun.*

### **B<sub>1</sub>. Mediul fizic**

- Tehnologul de alimentație publică își desfășoară activitatea în birouri și spații de producție.

### **B<sub>2</sub>. Mediul socio-organizațional**

- Activitatea se desfășoară după un program fix, de 8 ore.
- Deciziile pe care le ia au impact asupra întregii organizații și își asumă responsabilitatea acestora.
- Munca presupune frecvente interacțiuni interpersonale datorate colaborării cu ceilalți experți din organizație precum și cu clienții.

### **B<sub>3</sub>. Riscuri. Alte notificări speciale**

- Nu este cazul

## **C. Nivelul de educație și calificare**

*Exercitarea oricărei ocupații necesită un anumit traseu de educație sau training finalizat printr-o calificare. Conform Cadrelui European al Calificărilor (EQF) există 8 niveluri de calificare (N1-N8).*

- Studii superioare de specialitate (institut, nivel licență)
- Nivel de calificare: N5, N6

## D. Cunoștințe și deprinderi

Cunoștințele colecții de informații relaționate, specifice unui domeniu. Ele sunt rezultatul învățării formale sau non/informale. Deprinderile sunt cunoștințele procedurale, adică blocuri de cunoștințe despre cum să faci o activitate (proceduri, strategii, tehnici), de regula cu o anumită unealtă.

### Cunoștințe referitoare la:

- Producție și procesare
- Producția de alimente
- Limba română
- Matematică
- Chimie
- Servicii clienți și personal

### Tipuri de deprinderi

- Deprinderi folosite în învățare
- Deprinderi de rezolvare a problemelor
- Deprinderi de gestionare de resurse

## E. Aptitudinile

Aptitudinea reprezintă un set de procese cognitive, psihomotorii sau senzoriale necesare pentru a obține performanță într-o gamă de activități. Succesul în activitatea respectivă presupune pe lângă aptitudini, un set de cunoștințe dobândite printr-o rută educațională.

### E1. Aptitudini cognitive

Aptitudine	Nivel de dezvoltare				
	1 (minim)	2 (mediu inferior)	3 (mediu)	4 (mediu superior)	5 (maxim)
1. Abilitatea generală de învățare					X
2. Aptitudinea verbală			X		
3. Aptitudinea numerică				X	
4. Aptitudinea spațială				X	
5. Aptitudinea de percepție a formei				X	
6. Abilități funcționărești			X		
7. Rapiditatea în reacții			X		
8. Capacitatea decizională				X	

## **E2. Aptitudini psihomotorii (A<sub>P</sub>), senzoriale (A<sub>S</sub>) și fizice (A<sub>F</sub>)**

### **E2. Aptitudini psihomotorii**

- Dexteritatea degetelor
- Dexteritate manuală

### **E3. Aptitudini senzoriale**

- Acuitate auditivă
- Percepție tridimensională
- Acuitate vizuală apropiată
- Claritate în vorbire
- Discriminare cromatică

### **E4. Aptitudini fizice**

- Nu sunt relevante

## **F. Alte caracteristici**

*Cele mai importante caracteristici, altele decât cunoștințe, deprinderi și abilități (Knowledge, skills, abilities - KSA) sunt: interesele, surse ale satisfacției profesionale și caracteristicile de personalitate.*

### **F1. Interese**

Primele trei tipuri de interese în ordinea relevanței sunt:

**I R C** (investigativ, realist, convențional)

### **F2. Surse ale satisfacției profesionale**

- Valori morale
- Condiții de munca
- Autonomie
- Responsabilitate
- Servicii în folosul celorlalți
- Practici și politici ale instituției
- Instruire adecvată

### F3. Caracteristici de personalitate

- Practicantul unei astfel de ocupații ar trebui să fie o persoană care are înclinație psihologică deosebită către lucrurile din afara propriei persoane și este orientată spre acțiune. Manifestă ușurință în comunicare și are abilitatea de a fi politicoase. Își realizează sarcinile cu seriozitate, rigurozitate și exigență. Are capacitatea de a judeca lucrurile și a acționa în mod independent, neinfluențat de alții în condiții de libertate deplină.

### G. Perspectiva pe piața muncii

*Perspectiva pe piața muncii se referă la dinamica dezvoltării ocupației respective în raport cu ansamblul ocupațiilor prezente pe piață. Sunt utilizate trei categorii de notații care semnifică tot atâtea tendințe: creștere (dinamica ocupației e mai mare decât celelalte ocupații per ansamblu), stagnare (dinamica ei este similară cu a altor ocupații) și scădere (dinamica este sub nivelul ansamblului ocupațiilor).*

- Stagnare

### H. Categoria de salarizare

*Raportarea unui salariu la salariul minim pe economie este un indicator relativ constant și foarte informativ, independent de fluctuațiile salariale. Ca atare vom avea ocupații cu salariu minim și ocupații de  $n \times$  salariul minim, unde  $n$  poate fi și un interval (ex. „2-4” x salariul minim).*

(3-4) X Salariu minim pe economie

### I. Ocupații similare

*Sunt prezentate 2-5 ocupații care fac parte din aceeași grupă, conform opiniei specialiștilor.*

- Șef de sală restaurant
- Bucătar șef
- Cofetar șef